Згідно з Законом, публічною є відображена та задокументована будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформація, що була отримана або створена в процесі виконання суб’єктами владних повноважень своїх обов’язків, передбачених чинним законодавством, або яка знаходиться у володінні суб’єктів владних повноважень.

Запит на отримання інформації складається у довільній формі. При цьому він повинен містити:

1. ім’я та прізвище запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер телефону;

2. опис інформації, яку запитувач хотів би отримати. (вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит);

3. підпис і дату.

Подати запит на отримання публічної інформації можна декількома шляхами:

1. Зателефонувати за номерами: (061) 769-29-04.

2. Скористатись формою запиту на інформацію, що доступна в цьому розділі на офіційному сайті Головного управління Держгеокадастру у Запорізькій області.

3. Надіслати поштою на адресу: Головне управління Держгеокадастру у Запорізькій області, вул. Українська, 50, м. Запоріжжя, 69095.

4. Надіслати на електронну адресу: zaporizhzhia@land.gov.ua (з поміткою «Публічна інформація»).

Відповідь на запит буде вам надіслана у визначений законом термін – максимум п’ять робочих днів.